

Soutien psychologique aux soignants

Le N° vert dédié aux soignants permet l'évaluation de la situation de l'appelant, dans le cadre d'un échange anonyme avec un professionnel qualifié. Plusieurs possibilités d'orientations sont prévues selon le besoin formulé. En cas de fragilité impliquant un suivi, l'écouter propose une levée d'anonymat permettant un rappel par la CUMP territorialement compétente dans un délai de 48 heures. Aucune donnée nominative n'est conservée.

Tél : 0800 73 09 58 (Numéro vert, de 8h à minuit)

Numéro vert du service d'entre aide et de soutien psychologique de la Croix Rouge française :

09 70 28 30 00 ou 0800 858 858

Des bénévoles sont disponibles 7 jours sur 7, de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end

Appels anonymes et confidentiels.

Site du Centre national de ressources et de résilience (CN2R) : ressources, fiches et recommandations pour préserver les équipes : <http://cn2r.fr/recommandations-epidemie-covid-19/>

Informations

Numéro vert du gouvernement, ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

0800 130 000

Cette plateforme téléphonique (appel gratuit depuis un poste fixe en France) permet d'obtenir des informations sur le Covid-19.

Accès exceptionnellement gratuit et sans inscription à la plateforme d'informations COVID-19 dédiée au professionnels de santé : <https://www.covid19-pressepro.fr/>

Initiatives locales

Dispositif de soutien psychologique et traumatique régional, dans le cadre de l'épidémie COVID-19, sous l'égide de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique régionale (CUMP 31 R).

Cette cellule coordonne le dispositif en lien avec les CUMP des 13 départements de la région, le Centre Régional Psychotraumatisme Occitanie, et des partenaires régionaux et nationaux.

Ce dispositif est ouvert à tous, professionnels comme grand public, accessible via un seul numéro de téléphone :

**LIGNE UNIQUE
POUR TOUTE
L'OCCITANIE**

05.34.39.33.47

Service & appel gratuit

Ce sont plus de 220 volontaires, professionnels du soutien psychologique (psychologues et psychiatres libéraux, SSA, Education Nationale, établissements de santé ...) qui se relaient du lundi au dimanche, de 9H à 18H, auprès de vous

Association MOTS

L'Association Médecins Organisation Travail Santé (MOTS) est une unité clinique d'écoute, d'assistance et de recherche-action pour venir en aide aux médecins appelants et dédiée avant tout à la prévention et à la prise en charge de l'épuisement personnel et professionnel. Elle est présente dans 8 régions françaises dont l'Occitanie, pour les médecins et internes 24h/24. Elle accompagne une population de plus de 160 000 médecins en difficulté (mais aussi les proches des médecins, les internes et les étudiants en médecine). **Tél : 06 08 28 25 89 (24h/24)**

association-mots.org

INTER.MED

Association loi 1901 créée en 2012, elle propose une prise en charge globale de leur santé à tous les médecins, sur la base de consultations dans un lieu proche de leur exercice (maisons médicales de garde d'Occitanie Est) par un praticien indépendant, dans le respect du secret médical. Il est nécessaire de prendre rendez-vous.

Tél : 04 66 40 04 72

National

Ministère de la Santé

Association SPS : L'association Soins aux Professionnels de Santé (SPS) a mis en place une plateforme téléphonique d'écoute, d'orientation et de services pour accompagner et soutenir les professionnels de l'ensemble du secteur sanitaire (hospitaliers, libéraux, étudiants), social et médico-social rendus vulnérables dans l'exercice de leur profession, ainsi que leur entourage. Tout professionnel de santé ayant besoin d'aide ou connaissant un autre professionnel de santé en situation de vulnérabilité, peut contacter le numéro vert. Les entretiens sont anonymes et gratuits.

asso-sps.fr

contact@asso-sps.fr

Tél : 0805 23 23 36 (Numéro vert, 24h/24)

Fiches-repères d'accompagnement psychologique : <https://www.asso-sps.fr/actualites/fiches-pratiques>

Association AAPML : L'association d'aide aux professionnels de santé et médecins libéraux (AAPML) propose un dispositif d'écoute et de soutien confidentiel, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi qu'un forum de discussion. Les Conseils nationaux des Ordres des Infirmiers, des Sages-Femmes, des Chirurgiens-Dentistes, des Masseurs-Kinésithérapeutes, des Pédiatres-Podologues et des Pharmaciens en sont partenaires.

aapml.fr

Tél : 0826 004 580 (Numéro indigo, 24h/24)