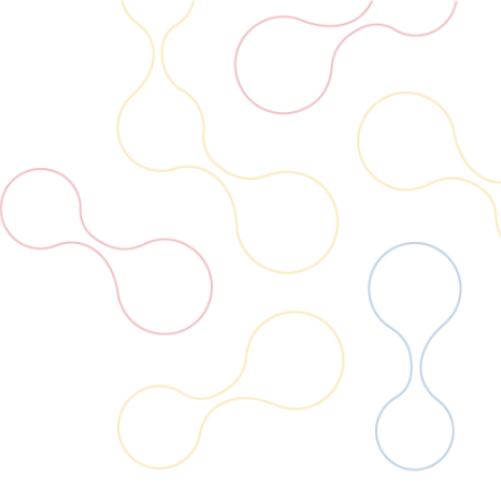




# RAPPORT D'ACTIVITE 2024



Antenne de Montpellier : 285, rue Alfred Nobel, 34000 Montpellier - Tél : 04 67 69 67 58  
Antenne de Toulouse : 41, rue de la Découverte, 31670 Labège - Tél : 05 62 24 75 12  
Site : [www.urpsinfirmiers-occitanie.fr](http://www.urpsinfirmiers-occitanie.fr) - Mail : [contact@urpsinfirmiers-occitanie.fr](mailto:contact@urpsinfirmiers-occitanie.fr)



## EDITO

L'année 2024 s'est inscrite comme un tournant décisif dans le développement et la structuration de notre URPS.

Riche de projets et de réussites concrètes, elle a vu l'émergence de dispositifs innovants et stratégiques portés par une vision claire : positionner l'infirmier libéral au cœur des réponses de santé publique régionales dans un contexte de vieillissement de la population, de tension sur les ressources médicales et de transformation numérique de notre système de santé.

L'URPS Infirmiers d'Occitanie s'est engagée avec pragmatisme et rigueur.

Cette année encore, chaque euro investi a été utile, tracé et justifié, dans une optique de valorisation de l'action de terrain et de service rendu à la population.

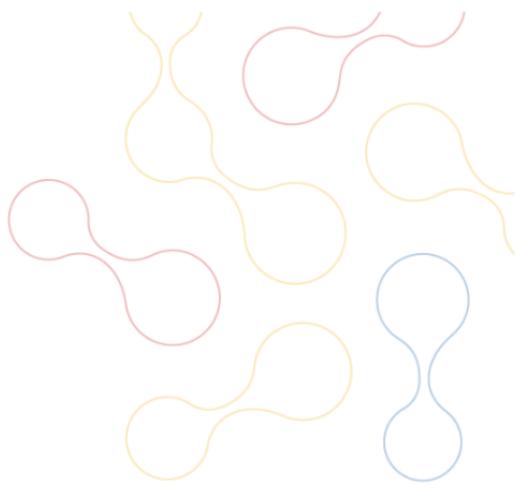
Notre Union a démontré sa capacité à anticiper, à innover et à agir dans un environnement sanitaire exigeant. Nos projets ne sont pas que de simples expérimentations : ils sont la preuve de notre utilité, de notre expertise territoriale et de notre volonté de faire des infirmiers libéraux des acteurs stratégiques de la santé publique.

À l'aube de 2025, les travaux sur le zonage infirmier vont s'ouvrir. Ce chantier est structurant. Au-delà de l'investissement qu'il demande, il offre la possibilité de rendre visibles les compétences et les apports réels des infirmiers libéraux, et, in fine, de rendre à la profession ce qui lui est dû.

Mais pour l'heure, je vous invite à découvrir les actions clés que notre Union a menées en 2024. Elles témoignent de l'engagement collectif des membres de l'URPS qui a permis de poser les fondations d'une profession libérale moderne, visible et pleinement intégrée aux parcours de santé.

Jean-François Bouscarain  
Président de l'URPS Infirmiers d'Occitanie





# SOMMAIRE

**1. MISSIONS ET FONCTIONNEMENT DE L'URPS**

**2. NOS ACTIONS ET PARTENARIATS 2024**

**3. NOTRE BILAN FINANCIER 2024**

**4. NOS PERSPECTIVES 2025**

# 1. MISSIONS ET FONCTIONNEMENT

L'Union Régionale des Professions de Santé (**URPS**) Infirmiers Libéraux d'Occitanie (**ILO**) est une **association loi 1901** dont les **missions** sont définies par le **Code de la Santé Publique**. Elle est l'**interlocutrice privilégiée** de l'Agence Régionale de Santé (**ARS**).

A l'instar des autres URPS qui représentent l'ensemble de leurs professionnels exerçant à titre libéral au sein de leur région, les **missions de l'URPS ILO** sont définies par l'article **R.4031-2 du Code de la Santé Publique**.

L'URPS ILO contribue à l'organisation de l'offre de santé régionale et participe notamment :

- A la préparation et à la mise en œuvre du Projet Régional de Santé (PRS)
- A l'analyse des besoins de santé et de l'offre de soins, en vue notamment de l'élaboration du schéma Régional d'Organisation des Soins (SROS)
- A l'organisation de l'exercice professionnel, notamment en ce qui concerne la Permanence Des Soins (PDS), la continuité des soins et les nouveaux modes d'exercice
- A des actions dans le domaine des soins, de la veille sanitaire, de la gestion des crises sanitaires, de la promotion de la santé et de l'éducation thérapeutique
- A la mise en œuvre des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec les réseaux de santé, les centres de santé, les maisons de santé et les pôles de santé, ou des contrats ayant pour objet d'améliorer la qualité et la coordination des soins mentionnés à l'article L. 1435-4
- Au déploiement et à l'utilisation des systèmes de communication et d'information partagés
- A la mise en œuvre du Développement Professionnel Continu (DPC)

Elle peut procéder à l'analyse des données agrégées nationales et régionales issues du Système National d'Informations Inter régimes de l'Assurance Maladie (SNIIRAM) en rapport avec ses missions.

Installée **depuis le 1er Juillet 2016**, l'URPS ILO **représente environ 13000 IDELS** répartis dans les **13 départements de la Région**.

Ses **24** membres infirmiers libéraux sont **élus pour 5 ans** (Mandature **2021-2026**) parmi les candidats présentés par les **syndicats représentatifs** (Pour cette mandature : Convergence Infirmière ; Infin'IDEL; FNI et SNIIL).

L'URPS ILO est **financée** par une contribution des infirmiers libéraux conventionnés d'Occitanie (**CURPS\***) ce qui garantit son **indépendance** et son **autonomie** pour le fonctionnement et les actions relevant de sa compétence . Cette cotisation est prélevée annuellement et automatiquement par l'URSSAF. **Au titre de l'année 2024, 12478 IDELS** ont ainsi contribué au financement de l'URPS.

*\*Effectif comptabilisé à partir de encaissements CURPS constatés du 01/06/2024 au 31/05/2024*

L'URPS ILO est régie par des dispositions réglementaires codifiées dans le Code de Santé Publique (CSP), ainsi que ses statuts et son règlement intérieur. Elle se réunit en **assemblée générale (AG)** et élit en son sein un **bureau**.

## AG

Notre assemblée générale est composée de **24 membres** et se réunit statutairement au moins 3 fois par an. Elle fixe notamment le **programme de travail annuel** de l'Union et **détermine la fraction du Budget** dédié à la mise en œuvre de ce programme. Elle **approuve les comptes de l'exercice clos** et **vote le Budget prévisionnel** de l'exercice suivant.

### MEMBRES 2024 :

- BARTHES Marie-Cécile Tarn (81) FNI
- BARTHES Sylvie Tarn (81) FNI, démissionnaire le 24 juin, remplacée par BREGOU Florence (12)
- BAULEZ Hélène Aveyron (12) FNI
- BEAUVERGER Sophie Haute-Garonne (31) SNIIL
- BOUSCARAIN Jean-François Hérault (34) FNI
- CALOIN Xavier Lot (46) CI
- CAZANEUVE Pascale Haute-Garonne (31) SNIIL
- CELERIER NOWAK Sylvie Hérault (34) INFINIDELS
- CREPIN Christelle Hérault (34) FNI
- DELCLOS Emilie Pyrénées-Orientales (66) FNI
- DOUBAX Didier Tarn (81) SNIIL
- DUVERNEUIL Florence Tarn et Garonne (82) SNIIL
- FRANCAZAL Janis Tarn et Garonne (82) FNI
- GARCIA Carine Haute-Garonne (31) FNI
- GREFF Catherine Hérault (34) INFINIDELS, en cessation d'activité le 30 septembre, remplacée par MARECHAL Sébastien (82)
- GRIOTTO Romain Hérault (34) FNI
- HADDAD Soraya Haute-Garonne (31) FNI
- JEANNIN Hervé Ariège (09) CI
- MASSON MARIN Gérard Hautes-Pyrénées (65) CI
- POME MIEYAN Edwige Hautes-Pyrénées (65) CI
- PREVOST Nicolas Pyrénées Orientales (66) FNI
- ROCHOIS Alain Hérault (34) CI
- SICRE Ghislaine Hérault (34) CI
- VEDRINE Anne-France Hérault (34) SNIIL

En 2024,  
l'Assemblée  
Générale  
s'est réunie  
3 fois

## BUREAU

Notre bureau est composé de **6 membres**. Il se réunit sur convocation du Président aussi souvent que les affaires l'exigent et ce au moins 6 fois par an selon les dispositions de notre règlement intérieur. Il exécute les missions qui lui sont confiées par l'AG, prépare les réunions de cette dernière et prend toutes décisions utiles à la gestion de l'Union.

- BOUSCARAIN Jean-François : Président
- CAZANEUVE Pascale : Vice-présidente
- VEDRINE Anne-France : Trésorière
- PREVOST Nicolas : Trésorier adjoint
- FRANCAZAL Janis : Secrétaire
- GARCIA Carine : Secrétaire Adjointe

En 2024, le  
Bureau s'est  
réuni 20  
fois

## RESSOURCES HUMAINES

### Equipe interne :

- ⇒ **Siège** : M. LE PEN Sylvain (Assistant comptable et administratif) ; Mme JESUSPRET Sophie (Assistante administrative)
- ⇒ **Antenne locale** : Mme OLIVIER Florence (Chargée de missions) ; Mme KADDOUR-REBIHAH Aicha (Chargée de projets)
- ⇒ **Assistance inter-URPS** : Mme CUCCHI Méghane (Coordinatrice inter-URPS)

### Appui externalisé :

Journaliste ; ingénieurs numérique en santé et expert en gestion de projets

# COMMISSIONS INTERNES

Outre la **commission de contrôle financier** qui est **statutaire et permanente**, l'AG a constitué en son sein **12 commissions de travail internes** aux fins de traiter des sujets propres à certaines missions de l'URPS. Parmi elles, **3 nouvelles commissions** ont été créées en avril 2024 pour répondre à **3 engagements prioritaires** pris par l'AG dans le cadre du programme de travail annuel, et ce en matière de **Prévention**, de **E Santé** et d'**Eco soin**.

Chaque commission a désigné en son sein un représentant, lequel rend compte lors de chaque AG des travaux menés par la commission concernée mais aussi propose au nom de la commission qu'il représente, des actions ou nouveaux projets à mettre en œuvre au sein de l'URPS.



## COMMISSION DE CONTROLE FINANCIER

Cette commission, annuellement renouvelée, est composée de 6 membres, n'ayant pas la qualité de membre du Bureau. Conformément à notre règlement intérieur, la présence d'un représentant par syndicat est systématiquement assurée. Elle procède à toute époque aux contrôles et investigations comptables et financières. Elle présente à l'Assemblée, lors de la séance annuelle consacrée à l'approbation des comptes, un rapport concernant la gestion de l'URPS et les comptes de l'exercice et comportant un état détaillé des recettes et de leur origine.

**MEMBRES 2024 :** DOUBAX Didier (Président de la commission), ROCHOIS Alain; MIEYAN ;DUVERNEUIL Florence ; MARECHAL Sébastien et CREPIN Christelle.



## COMMISSION FORUM URPS ILO

Elle a la charge de l'organisation de nos forums annuels des infirmiers libéraux d'Occitanie qui a rassemblé le 13 novembre 2024 à Carcassonne, **350 personnes dont 256 IDEL** sur le thème la **Prévention**.

**MEMBRES 2024 : Représentant : M. Prévost.** Comité scientifique (Mesdames MC Barthes, S. Barthès, C. Garcia, F. Duverneuil, J. Francazal, AF Védrine, E. Mieyan, E. Delclos, S. Nowak et Messieurs N. Prévost, JF. Bouscarain, A. Rochois, X. Caloin) et COPIL (Mmes Védrine et Francazal et M. Prévost)



## COMMISSION APPELS A PROJETS INFIRMIERS

Depuis sa création en 2017, cette commission a pour mission de faire émerger du terrain, des projets infirmiers originaux voire inédits qui valorisent la profession.

En 2024, la commission a étudié 4 dossiers de candidatures au titre d'un Appel à Candidatures lancé en juin de la même année.

Elle a ainsi sélectionné 3 projets jugés conformes aux objectifs opérationnels de l'URPS pour que notre AG décide d'allouer une enveloppe financière de 25 810 euros destinée à les financer.

**MEMBRES 2024 :** P. Cazaneuve (Représentante), J. Francazal, E. Mieyan, S. Beauverger, C. Greff, Duverneuil et S. Haddad et JF. Bouscarain.



## COMMISSION DIANE

Cette commission œuvre au déploiement du [projet DIANE](#) (Dispositifs d'infirmier(ère) de nuit mutualisé(e) entre EHPAD) porté par l'URPS ILO depuis février 2023 et dont l'objectif est d'assurer la continuité des soins mais aussi de renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes âgées en EHPAD. Au 31 décembre 2024, le projet comptait déjà 9 dispositifs d'astreintes IDEL déployés sur 7 départements de l'Occitanie au bénéfice de 53 EHPADs soit près de 4 000 personnes âgées hébergées.

**MEMBRES 2024 :** C. Garcia (Représentante), J. Francazal, JF. Bouscarain, S. Nowak, X. Caloin, N. Prévost, MC Barthès; F. Duverneuil, H. Jeannin; E. Mieyan.



## COMMISSION VIOLENCES ENVERS LES SOIGNANTS

Créée en mai 2023 pour mettre en œuvre des actions d'information et de prévention en matière de violences faites aux infirmiers libéraux, cette commission a mené en mars 2024 avec le concours de l'Institut de sondage HARRIS Interactive, une enquête auprès de 7310 IDELs de la région. Les [conclusions de cette enquête](#) sur « leur perception des enjeux des violences commises à l'égard des soignants », conjuguées à celles tirées d'une consultation sur les « souffrances des soignants » menée auprès de ces mêmes IDELs dans le cadre de l'interURPS d'Occitanie, ont permis à notre URPS de mettre en place de premières actions concrètes visant à répondre à leurs attentes d'informations et de formations pour leur permettre de faire face à des situations de violences (Mise à disposition [d'outils pratiques](#); [Partenariat SPS](#)).

**MEMBRES 2024 :** S. Beauverger et A. Rochois (Représentants), J. Francazal, C. Garcia, H. Baulez, S. Nowak, C. Greff, E. Delclos, AF Védrine, X. Caloin et G. Masson



## COMMISSION RISQUES PROFESSIONNELS

Créée en 2017, cette commission a pour mission de contribuer à la diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion des risques associés aux soins de ville et travaille régulièrement en collaboration avec le CEPIAS Occitanie sur les sujets des DASRI et AES. En 2024, cette a conçu un guide des bonnes pratiques sur les cathéters qui est venu enrichir la [boîte à outils](#) mise à disposition sur notre site internet.

**MEMBRES 2024 :** S. Beauverger (Représentante), S. Nowak, J. Francazal, C. Greff, H. Baulez, C. Garcia, E. Delclos, C. Crépin, A. Rochois, X. Caloin, JF. Bouscarain, G. Masson et H. Jeannin.



## COMMISSION COMMUNICATION

Cette commission permanente de l'URPS propose chaque année à l'assemblée générale une stratégie globale de Communication à travers de multiples supports (Site internet, périodique ILOMAG, réseaux sociaux, newsletters mensuelles et spéciales, campagnes SMS et emailing, relations presse et désormais un plan média avec les radios ICI Hérault et ICI Occitanie), visant notamment à renforcer la visibilité de nos actions et projets mais aussi valoriser les compétences et expertises infirmières auprès de la population et de l'ensemble des acteurs de santé publique.

Parmi les initiatives marquantes 2024, la commission est à l'origine de l'organisation d'une [exposition photos](#) hommage à la profession infirmière dévoilée lors de notre forum régional le 21 novembre 2024.

**MEMBRES 2024 :** JF. Bouscarain (Représentant), N. Prévost, AF Védrine, X. Caloin, J. Francazal, A. Rochois, G. Masson, R. Griotto, H. Baulez, P. Cazaneuve.



## COMMISSION SITE INTERNET

En 2024, cette Commission s'est attelée à l'élaboration du cahier des charges visant à refondre notre site internet, vitrine de nos actions et projets, afin de le moderniser et le rendre plus attractif. Développé courant 2025, ce nouveau site sera publié début 2026.

**MEMBRES 2024 :** J. Francazal (Représentante), C. Greff, JF Bouscarain, F. Duverneuil, C. Garcia, MC Barthès, C. Crépin, H. Jeannin, A. Rochois, G. Masson.



## COMMISSION IPA

Cette commission a pour mission d'accompagner et informer les IDEL mais aussi le grand public (associations de patients ; ...) sur la pratique avancée infirmière et promouvoir le métier d'Infirmier en Pratique Avancée (IPA). La commission qui a déjà produit une [fiche métier IPA](#) largement diffusée à travers nos divers supports de communication et produira fin 2025 un guide organisationnel à destination des CPTS et MSP.

**MEMBRES 2024 :** S. Haddad (Représentante), P. Cazaneuve, F. Duverneuil, E. Mieyan, X. Caloin, JF Bouscarain, S. Maréchal



## COMMISSION EXERCICES COORDONNES

Depuis 2021, cette commission a pour mission de suivre le déploiement des projets de CPTS en Occitanie (Analyse des projets et restitution d'avis soumis au Guichet) mais aussi traiter des demandes de subventions faites à l'URPS ILO par les IDEL porteurs de projets de CPTS. En 2024, cette commission s'est rapprochée de la FECOP Occitanie afin de soutenir les projets d'ESP du territoire.

**MEMBRES 2024 :** J. Francazal (Représentante), D. Doubax, A. Rochois, S. Beauverger, S. Haddad, E. Mieyan, G. Masson, C. Crépin, H. Jeannin, JF Bouscarain.



## COMMISSION PREVENTION

La promotion du dispositif « bilan de prévention » et des compétences vaccinales des IDEL sont au cœur des actions menées par cette commission. Depuis sa création, cette dernière a produit de nombreux outils à destination des IDEL (Guides / Affiches / Fiches pratiques / Podcast / Vidéos) tout en contribuant également à la sensibilisation de la population sur de nombreux sujets de prévention (Vaccination ; Tabac ; Alcool ; Sédentarité ; Alimentation ; Santé bucco-dentaire ; Santé mentale ; ...), à travers des publications dans la presse écrite (Midi Libre et Dépêche du Midi notamment) mais aussi de chroniques radio. Elle a par ailleurs mis en place « les mardis de la Prévention de l'URPS », des webinaires qui réunissent en moyenne une centaine de participants les premiers mardis de chaque mois depuis janvier 2025.

**MEMBRES 2024 :**

- **COPIL Bilan de prévention :** P. Cazaneuve (représentante), S. Beauverger, C. Crépin, S. Nowak, X. Caloin, JF Bouscarain, S. Maréchal et F. Duverneuil.
- **COIPL Vaccination :** A. Rochois (représentant), S. Beauverger, C. Crépin, S. Nowak, X. Caloin, JF Bouscarain, S. Maréchal et S. Haddad.



## COMMISSION E SANTE

Cette commission a mené courant novembre 2024 avec le concours de l'Institut de sondage HARRIS Interactive, une vaste enquête auprès des IDELs de la région sur leurs usages des outils numériques. Sur la base des réponses à cette consultation, la commission réalise actuellement un benchmarking des solutions existantes sur le marché et proposera aux IDEL un catalogue d'outils numériques répondant à des critères d'interopérabilité, de simplicité d'usage et sécurité sera mis à la disposition des infirmiers afin de leur permettre de choisir de manière éclairée, des outils adaptés à leur pratique. Différents cas d'usages et solutions existantes en matière d'Intelligence Artificielle sont par ailleurs à l'étude au sein de cette commission.

**MEMBRES 2024 :** J. Francazal et AF Védrine (Représentantes), A. Rochois, E. Delclos, S. Nowack, N. Prévost, C. Garcia, JF Bouscarain, R. Griotto et S. Maréchal.



## COMMISSION ECO SOIN

Crée en 2024, cette commission a pour ambition de créer une communauté d'infirmiers..ères pionniers.ères en Occitanie du soin écoresponsable, laquelle aura la charge de faire entrer l'écoresponsabilité dans le quotidien des IDEL mais aussi chez leurs patients. Cette sensibilisation aux bonnes pratiques en matière de prescription et consommation des médicaments, mais aussi en matière de gestion des déchets ou encore de consommation d'eau et d'énergie et préservation de la qualité de l'air, s'appuiera sur une charte des bonnes pratiques en cours d'élaboration au sein de la commission et qui sera publiée fin 2025.

**MEMBRES 2024 :** E. Delclos (Représentante), S. Haddad, J. Francazal, H. Jeannin, F. Duverneuil, JF Bouscarain.

## 2. NOS ACTIONS & PARTENARIATS



### REPRESENTATION DE 13 000 IDEL



### PROJETS PARTENARIATS

- **PREVENTION & PROMOTION DE LA SANTE** (Bilans de prévention, vaccination IDEL, Forum des IDEL d'Occitanie )
- **NUMERIQUE & SANTE**
- **ORGANISATION DE L'OFFRE DE SOINS**  
Astreintes de nuit en EHPAD - **DIANE** ; Guichet **CPTS** ; **Soins oncologiques de supports** ; Certificats de décès.
- **ECO SOIN**
- **LUTTE CONTRE LES VIOLENCES ENVERS LES IDEL SOUFFRANCES DES SOIGNANTS**

### REPRESENTATIONS

Notre URPS en tant que représentante des infirmiers libéraux d'Occitanie participe à la mise en œuvre des politiques de santé sur le territoire. Elle est consultée sur les orientations du Projet Régional de Santé (PRS) et siège au sein des différentes instances de démocratie sanitaire de la région, à savoir la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (**CRSA**) et les Conseils Territoriaux de Santé (**CTS**). Elle siège également au sein de nombreuses autres instances de santé, au niveau régional et départemental. Comme chaque année, elle a ainsi représenté la profession notamment au sein du **Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé**; de la Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en Soins Primaires (**FECOP**) ; du **Guichet des CPTS** ; de L'association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients (**SRA**) ; du **COPIL régional** et **Comités départementaux des exercices coordonnés** ; de l'association **Diabète Occitanie** ; du Centre Régional de Coordination dépistage Cancer (**CRCDC**) ; d'**OncoOccitanie** ; du **Gérontopôle** ; La **FACS Occitanie** et ses Dispositifs d'Appui à la Coordination (**DAC**) ; des Copils territoriaux **ICOPE** (soins intégrés pour les personnes âgées) dans le territoire ; et bien d'autres encore .....



### COMMUNICATION



## PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ

### BILAN PRÉVENTION & VACCINATION



Dès janvier 2024, les infirmiers ont été habilités à réaliser des bilans de prévention dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de santé publique. L'URPS ILO n'a dès lors eu de cesse de promouvoir ce dispositif innovant consistant en des consultations dédiées à la prévention aux âges clés de la vie et qui est venu renforcer le rôle de proximité des IDEL ainsi que leur implication dans le parcours de soins et.

Face aux chiffres préoccupants du faible taux de couverture vaccinale de la population toujours défiant quant à la sécurité et l'efficacité des vaccins mais aussi du faible nombre d'IDEL formés à la prescription vaccinale en Occitanie (seulement 1200), l'URPS a par ailleurs cherché à identifier les freins à la vaccination pour mieux les lever mais aussi inscrire la vaccination comme un réflexe chez nos patients et surtout chez nous soignants. Son ambition était de passer en un an de 10 % de « formés » dans nos rangs à 25 % à 3250 infirmiers prescripteurs-administrateurs.



Pour atteindre cet objectif mais aussi acculterer les IDEL à la réalisation de bilans de prévention, l'URPS a conçu de nombreux outils (Guides / Affiches / Fiches pratiques / Podcast / Vidéos) et initié des webinaires réunissant depuis et en moyenne, une centaine de participants chaque mois. Elle a également contribué à sensibiliser le grand public sur de multiples sujets liés à la prévention tels que la vaccination, le tabac, l'alcool, la sédentarité, l'alimentation ou encore la santé mentale et ce à travers de publications dans la presse écrite (Midi-Libre et Dépêche du Midi notamment) mais aussi de chroniques radio sur ICI Hérault puis sur Ici Occitanie en 2025.

Grâce à notre partenariat avec le Lab Santé Midi Libre, l'URPS a également participé aux tables rondes du 16 octobre 2024 autour de la thématique « La prévention au centre des préoccupations ».

👉 Lien : [Article en ligne des replays et interviews](#)

### FORUM RÉGIONAL

Le 21 novembre 2024, s'est tenue à Carcassonne la 10ème édition de notre grand Forum régional annuel qui a réuni près de 400 IDELs, experts et partenaires venus échanger sur les différents champs de la Prévention visant à préserver la santé de la population, de nos patients mais aussi la nôtre. Cette journée riche en informations, conseils pratiques, partage d'expériences, en émotions, fût aussi l'occasion pour les participants, de découvrir en avant première notre exposition-hommage aux gestes infirmiers

👉 Lien : ["L'empreinte du soin, l'écho d'une vie"](#).



## NUMÉRIQUE & SANTÉ

### NOTRE ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES & USAGES IDEL DES OUTILS NUMÉRIQUES

**toluna\***  **harris interactive**

#### METHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

#### IDENTIFICATION DES ATTENTES IDELS VIS-A-VIS DES OUTILS NUMÉRIQUES

#### ENGAGEMENT DES TRAVAUX

 **e.santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

Avec le concours de l'Institut de sondage HARRIS Interactive, l'URPS ILO a mené fin 2024 une vaste enquête auprès des IDEL de la région sur leurs usages des outils numériques mais aussi leurs besoins pour améliorer leur pratique quotidienne.

- Consultation en ligne réalisée du 8 au 28/11/2024.
- 456 infirmiers ont répondu intégralement à l'enquête.
- Échantillon basé sur 6 981 IDELS sondés

☞ Lien : [Le rapport d'enquête](#)

L'analyse des résultats de cette enquête a permis d'identifier des besoins clairs, notamment en matière de :

- Connaissance des outils disponibles sur le marché et de formation à leur utilisation, jugés trop complexes.
- Gain de temps pour améliorer l'efficacité de la prise en charge du patient.
- Simplicité d'usage des outils numériques notamment pour gérer les tâches administratives.
- Communication entre professionnels de santé via des outils plus adaptés et sécurisés.
- Coordination pour fluidifier la circulation des données de santé entre professionnels de santé et les centraliser
- Recours à l'intelligence artificielle, prioritairement pour automatiser les tâches administratives ou encore alerter en cas d'erreurs ou de difficultés particulières avec un patient pourrait améliorer la coordination des soins et la gestion des rendez-vous.

L'URPS s'est dès lors attelée à engager les travaux suivants :

- Réalisation d'un benchmarking des solutions existantes sur le marché du numérique santé en vue la mise à disposition des IDEL d'un catalogue de solutions numériques répondant à des critères d'interopérabilité, de simplicité d'usage et sécurité.
- Réalisation de fiches pratiques relatives au numérique en santé (Pourquoi et comment changer d'outil ; démarches à suivre; obligations à respecter ; points de vigilances ; astuces et bonnes pratiques ...)
- Etude de cas d'usages et solutions existantes en matière d'Intelligence Artificielle
- Echanges avec le GRADeS Occitanie sur des projets communs de communications en matière de cybersécurité.

## ORGANISATION DE L'OFFRE DE SOINS :

### ASTREINTE IDEL DE NUIT ENTRE EHPADS



Le 7 novembre 2024, nous célébrions déjà le 1er anniversaire du déploiement du projet DIANE porté par l'URPS ILO et subventionné par l'ARS d'Occitanie.

Le projet s'inscrit dans la mesure 12 de la feuille de route ministérielle Ehpad-USLD-DGCS-DGOS 2021-2023 dont l'objectif global est **d'assurer la continuité des soins et de renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes âgées en Ehpad.**

Ce type de dispositif désigne un **regroupement d'EHPAD bénéficiant d'une offre mutualisée de temps d'IDE la nuit en astreinte**, laquelle permet de réduire le retard ou le défaut de prise en soins infirmiers d'un résident en structure et constitue une alternative à une hospitalisation pour les résidents dont l'état de santé le permet.

Au 31 décembre 2024, le projet comptait déjà 9 dispositifs d'astreintes IDEL déployés sur 7 départements de l'Occitanie au bénéfice de 53 EHPADs soit près de 4 000 personnes âgées hébergées.

Depuis lors, le projet DIANE poursuit son extension territoriale avec succès. Plus de 5000 résidents bénéficient désormais d'une astreinte infirmière de nuit mutualisées entre EHAPD.

#### Pour en savoir plus :

##### 👉 Liens :

- Présentation [Vidéo](#)
- [Livret](#)



## CERTIFICATS DE DECES IDEL



En 2024, l'expérimentation désormais légalement pérennisée, d'établissement de certificats de décès par les infirmiers libéraux a été une succès majeur particulièrement en Occitanie. Début mars 2025, on dénombrait déjà dans notre région près de 1500 certificats réalisés par des infirmiers, dont plus de 1200 rédigés par des IDEL. Malgré les résistances initiales, notre URPS a été parmi les premières à défendre et à croire en ce dispositif destiné à améliorer les délais de rédaction des certificats, première étape nécessaire pour engager toutes les opérations funéraires faisant suite à un décès. La qualité des certificats réalisés a d'ailleurs été saluée par l'ARS d'Occitanie.

## SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT



**CPOM  
ARS/URPS ILO**

**PARTENARIAT  
URPS ILO  
CPTS 81 & 82  
Réseau  
ONCO-OCCITANIE**

Les soins oncologiques de support (SOS) sont essentiels dans le parcours de soins en cancérologie.

Avec les avancées thérapeutiques qui prolongent la survie des patients, les SOS sont de plus en plus cruciaux pour gérer les effets secondaires des traitements et les conséquences du cancer, tout en améliorant la qualité de vie des patients. Ces soins visent à atténuer la souffrance physique et psychologique, et à rompre l'isolement social des patients.

En 2024, l'ARS Occitanie a sollicité l'URPS infirmiers libéraux d'Occitanie pour porter une expérimentation intitulée « Infirmiers libéral oncologie relais » (« IDEL'OR »), visant à améliorer la compréhension des patients et leur capacité à prendre part à leur parcours de soins global et de soins de support en oncologie, au plus près de leur lieu de vie, en coordination avec les communautés pluriprofessionnelles territoriales de santé (CPTS) et les établissements de santé autorisés au traitement du cancer.

Cette expérimentation qui s'étendra sur 2 ans, s'inscrit dans le cadre d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens conclu avec l'ARS, en vertu duquel l'URPS bénéficie d'une subvention au titre du Fonds d'Intervention Régional (FIR) lui permettant d'assurer l'amorçage et l'ingénierie de l'expérimentation mais aussi de valoriser des consultations IDEL/patients ainsi que le temps de concertation IDEL/IDEC sur deux territoires de CPTS, Sud Tarn (81) et Quercy Garonne (82).

## COLLABORATIONS INTER URPS



Dans le cadre de ses collaborations stratégiques avec l'ARS et les autres URPS d'Occitanie, l'URPS ILO a participé aux travaux du [\*\*Guichet des CPTS\*\*](#) et plus largement à des travaux communs menés en inter URPS régionale notamment en matière de périnatalité ; violences intrafamiliales ; santé environnementale ou encore de prévention des infections et maladies liées à la contamination par papillomavirus humain (HPV) et ce à l'occasion de la 1<sup>re</sup> [\*\*soirée interURPS organisée par les dix URPS d'Occitanie le 7 mars 2024\*\*](#) à Montpellier.

## COOPERATION AVEC LES STRUCTURES HAD



L'URPS a renforcé la collaboration entre les infirmiers libéraux et les structures d'hospitalisation à domicile (HAD), dans une logique de continuité des soins, en amont du déploiement attendu dans le cadre de la réforme de l'organisation des soins.

Une procédure de médiation a notamment été mise en place à travers la création d'une messagerie électronique permettant aux IDEL rencontrant des difficultés de remonter des incidents non résolus en première intention avec l'EHAD.

Pour en savoir plus, consulter le guide que notre URPS a conçu en collaboration avec l'ARS et la FNEHAD d'Occitanie



👉 Lien : [GUIDE](#)

## INFIRMIERS CORRESPONDANTS SAMU



En 2024, l'ARS Occitanie a ouvert les travaux pour le déploiement des Infirmiers Correspondants SAMU (ICS), qui visent à optimiser la gestion des soins non programmés et à structurer l'offre en première ligne.

L'URPS a participé à de premières réunions d'échanges avec l'ARS pour aborder dans un premier temps les modalités de formation des infirmiers volontaires, prérequis indispensable avant d'envisager ce déploiement.



## SOUTIEN EN MATIERE DE FORMATION :

### PRATIQUE AVANCEE

L'URPS a mené un travail approfondi afin de promouvoir le métier d'Infirmier.e en Pratique Avancée (IPA) en produisant notamment une fiche pratique destinée à faciliter et encourager l'inscription en formation des IDEL mais aussi valoriser les missions spécifiques IPA.



## OBJECTIFS FIXES & TRAVAUX ENGAGÉS

### ECO SOINS

L'URPS ILO s'est fixé pour objectif de faire évoluer les pratiques vers plus de sobriété et de pertinence des soins. Offrir une prise en charge de qualité, sécurisée et pertinente, tout en réduisant l'impact environnemental.

#### Impacts attendus :

- Réduction de l'empreinte carbone du secteur de la santé
- Limitation de l'impact du secteur de la santé sur l'environnement (pollution des eaux, expositions toxiques, etc.) et maîtrise de l'empreinte énergétique et écologique d'un soin et ainsi tendre vers une sobriété des soins permettant de contribuer à la pérennité de notre système de santé au bénéfice des patients.

#### Travaux engagés fin 2024 :

- Rédaction de fiches pratiques (Antigaspi médicaments, Chasse aux Déchets, Economie des ressources) et d'une charte de Bonnes pratiques

### LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX IDEL



#### PARTENARIAT SPS

☞ [Lien Dossier](#)

Du 24 janvier au 20 février 2024, avec le concours de l'Institut de sondage HARRIS Interactive, l'URPSILO a sondé 7310 IDEL d'Occitanie sur leur perception des enjeux des violences commises à leur égard. ☞ [Lien Résultats de l'enquête](#)

Les conclusions de cette enquête conjuguées à celles tirées d'une consultation sur les « souffrances des soignants » menée auprès de 653 IDELs dans le cadre de l'interURPS d'Occitanie, ont permis à l'URPS de mettre en place de premières actions concrètes visant à répondre à leurs attentes d'informations et de formations pour leur permettre de faire face à des situations de violences en tant que victime ou témoin. ☞ [Lien Dossier](#).

### SOUFFRANCES DES SOIGNANTS

Les résultats de nos enquêtes en région en témoignent, la profession infirmière est l'une des plus exposées à l'épuisement professionnel. En réponse aux besoins exprimés par les IDEL d'Occitanie, l'URPS a signé le 29 août 2024, un partenariat avec l'association SPS (Soins aux Professionnels de la Santé). Reconnue d'intérêt général, cette association vient en aide aux professionnels de la santé en souffrance et agit en prévention pour leur mieux-être au travail.

Outre l'accompagnement psychologique disponible 24h/24 et 7j/7 gratuit, anonyme et confidentiel, avec 100% de décrochés, les IDEL de la région bénéficient grâce à ce partenariat de nombreux services exclusifs : tels qu'une réorientation vers une prise en charge médico-psychologique avec des (télé)consultations via le RNRPS (réseau national du risque psychosocial de SPS) ou une prise en charge en structures dédiées si besoin. Ils peuvent aussi accéder à des formations, des ateliers et journées de prévention, ou encore participer à des groupes de paroles.

## COMMUNICATION



**Une communication en constante progression pour renforcer la visibilité des actions et des positions de l'URPS sur les sujets essentiels pour la profession infirmière mais aussi relayer les campagnes de nos partenaires institutionnels**

### Cible :

Les infirmiers libéraux d'Occitanie  
Le grand public

#### Site internet

**Moyenne de vues /mois : 3495 (+ 43.2 % /à 2023)**

#### Réseaux sociaux

Facebook  
Instagram  
LinkedIn

**2775 abonnés (+351 « fans », par rapport à 2023)**

**600 followers (448 en 2023)**

**1165 abonnés**

Facebook : Moyenne de 11 770 vues par tranche de 21 jours  
LinkedIn : + de 143 000 vues sur 1 an (!!)

#### Webinaires

Diane  
Bilans de prévention

**Moyenne de 150 participants**

#### ILOMAG Magasine

**4 numéros 2024**

#### NEWSLETTERS

Mensuelles  
& spéciales

**45% de taux d'ouvertures**

#### PRESSE

Relations presse  
Chroniques Radio

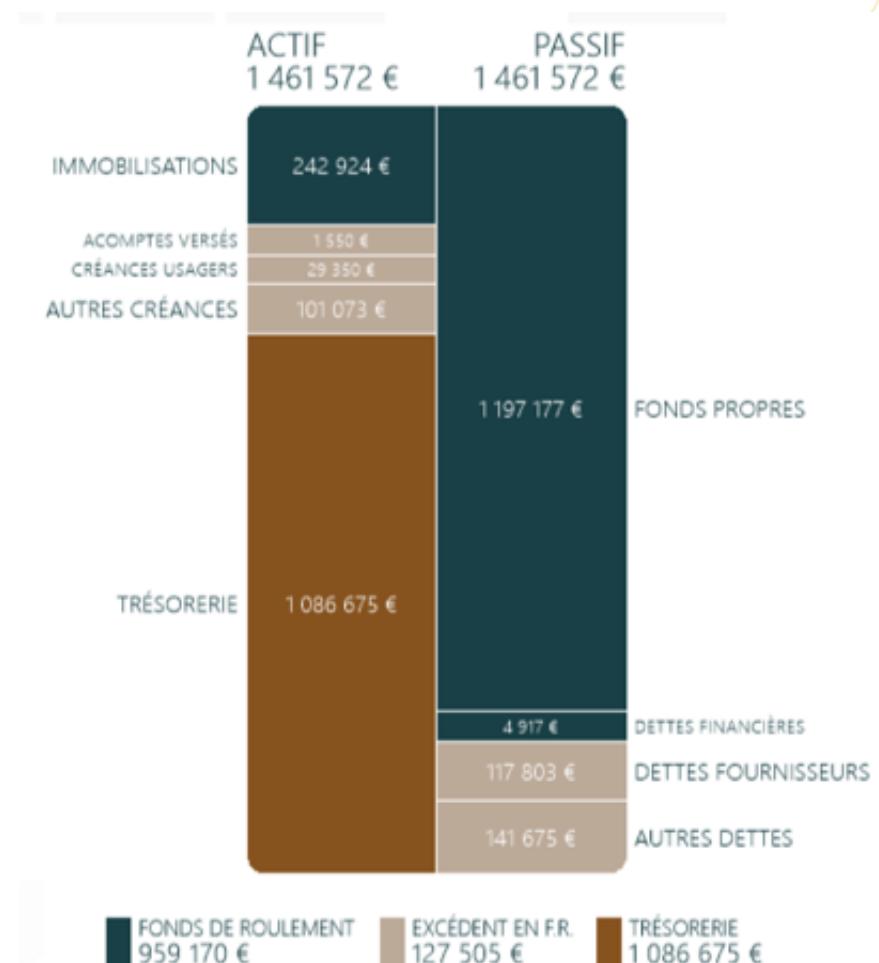
**15 campagnes**

78 couvertures (articles, plateaux TV, invitations en studio.)  
soit une moyenne de 1,5 exposition média par semaine, sans interruption, toute l'année !

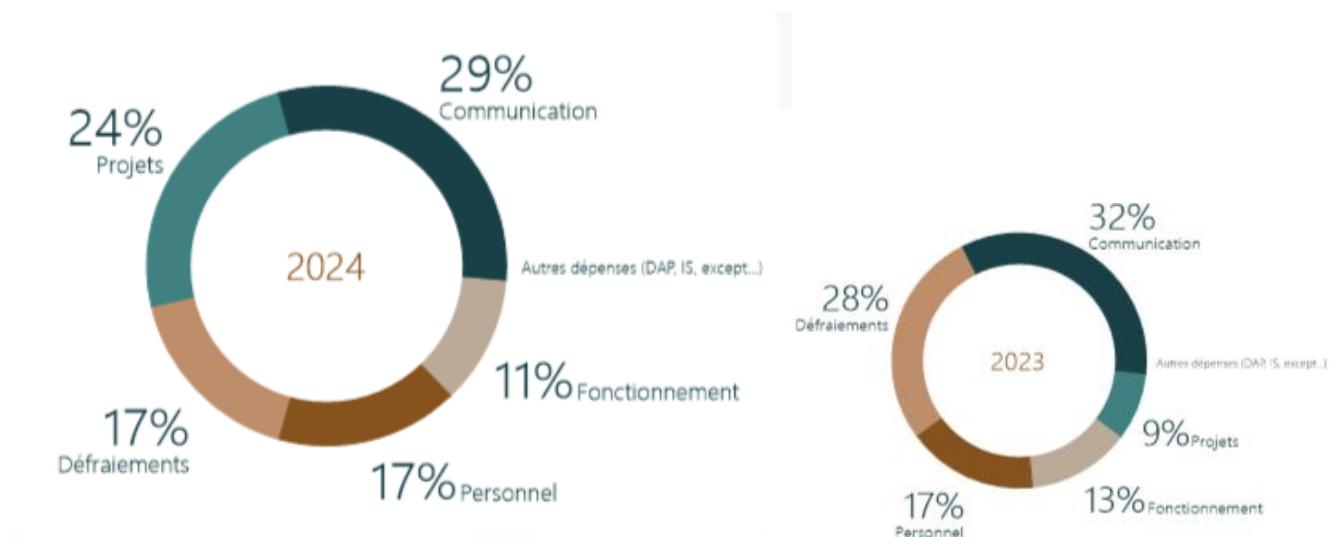
**Sans oublier nos campagnes emailing et SMS pour informer les IDEL d'Occitanie et les mobiliser sur nos projets & expérimentations.**

### 3. NOTRE BILAN FINANCIER

Bilan au 31/12/2024 :

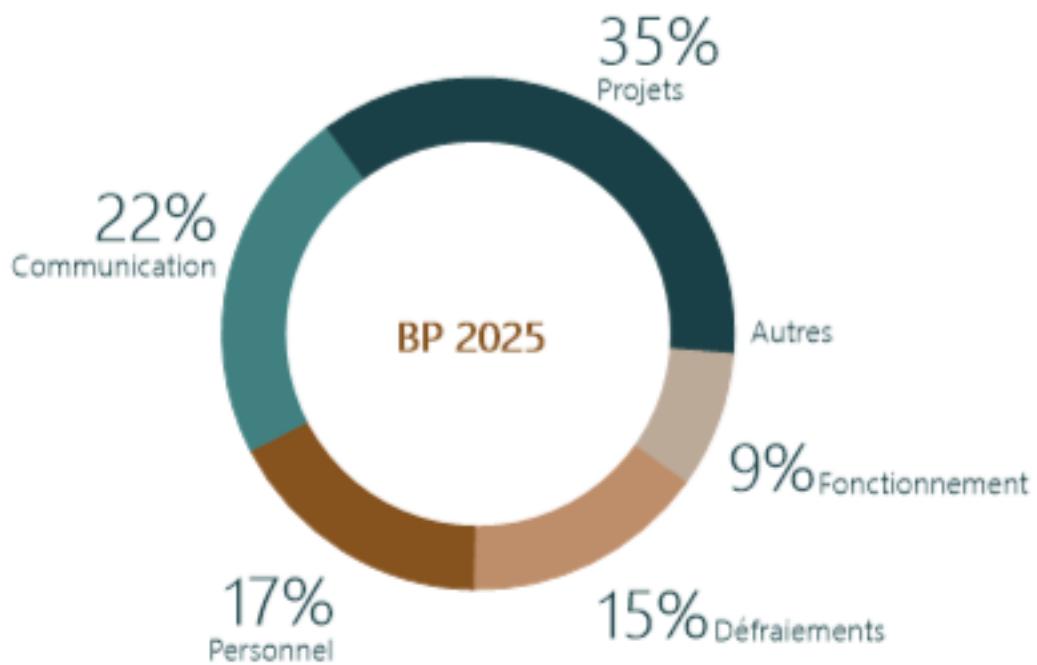


Répartition des charges d'exploitation :

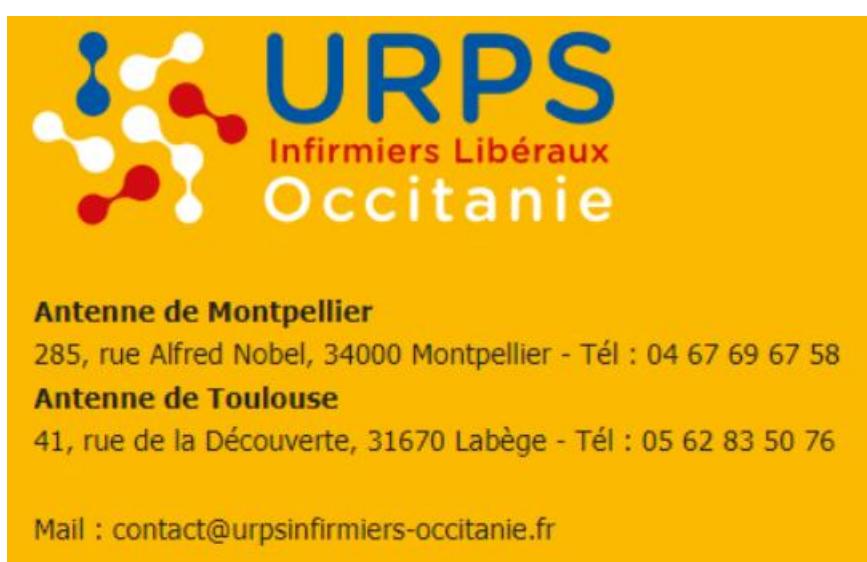


## 4. NOS PERSPECTIVES 2025

### Budget prévisionnel 2025 :



Retrouvez tous nos projets et actions sur : <https://www.urpsinfirmiers-occitanie.fr>



Nous suivre sur :



